



**รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลริมเหนือ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลริมเหนือ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มีประลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ปรากฏว่า เทศบาลตำบลริมเหนือ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี คะแนน ๙๗.๗๔ คะแนน แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

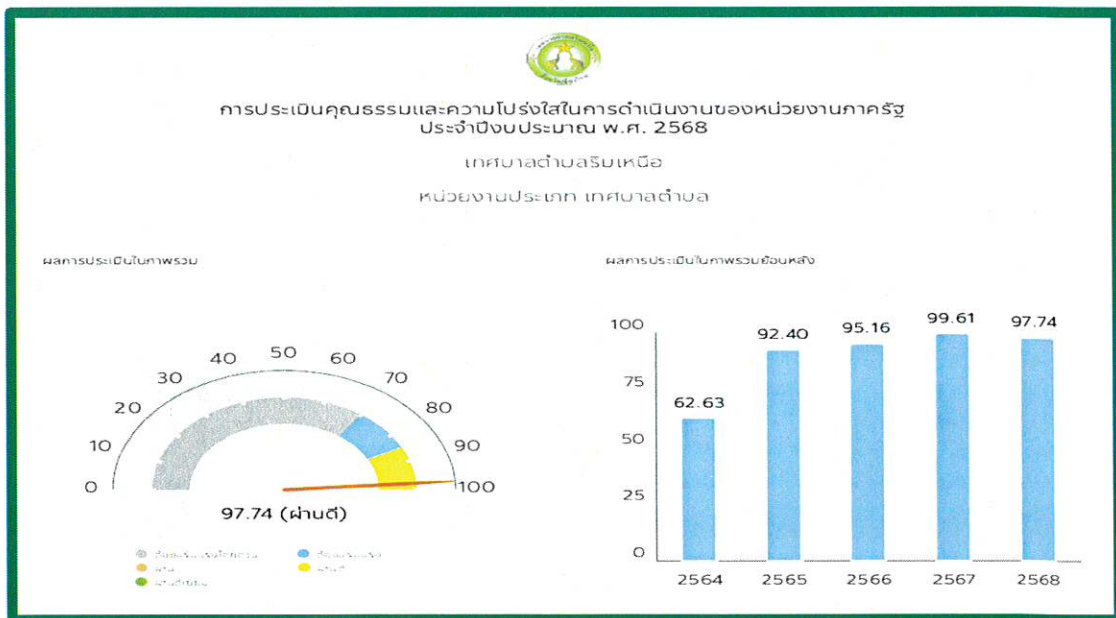
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) คะแนนรวม.....๑๐๐..... คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

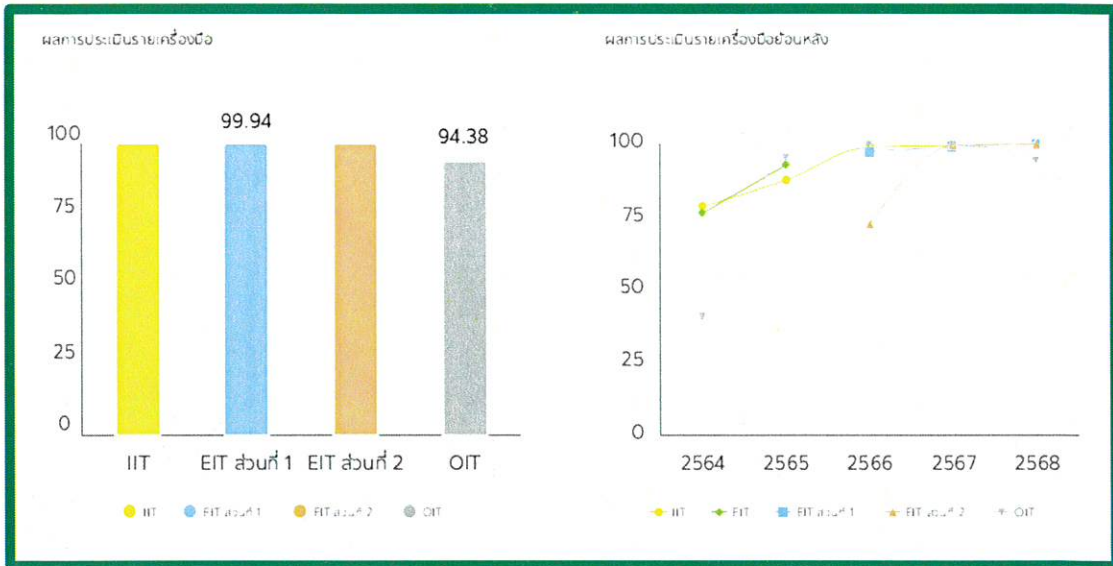
$$\left. \begin{array}{l} \text{ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม } \dots ๙๙.๙๔ \dots \text{คะแนน} \\ \text{ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม } \dots ๑๐๐ \dots \text{คะแนน} \end{array} \right\} \frac{99.94 + 100}{2} = 99.97$$

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม๙๔.๓๘... คะแนน

รายละเอียดภาพประกอบ

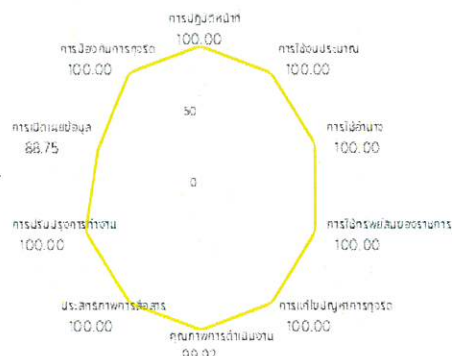


รายละเอียดภาพประกอบ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การบูรณาการ	100.00
2	การเชื่อมโยง	100.00
3	การให้บริการ	100.00
4	การจัดการเรียนการสอน	100.00
5	การพัฒนาระบบงาน	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.92
7	การบริหารจัดการ	100.00
8	การพัฒนาบุคลากร	100.00
9	การเปิดผลข้อมูล	88.75
10	การป้องกันความเสี่ยง	100.00

การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลริมเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลริมเหนือ ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐาน ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส และให้บริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งนี้ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของของเทศบาลตำบลริมเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับสูงแสดงให้เห็นว่าของเทศบาลตำบลริมเหนือ เปิดโอกาสให้บุคคลกรมีส่วนร่วมมากขึ้นในกระบวนการงบประมาณ และจัดทำมาตรการควบคุมภายใน รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตในการเบิกจ่าย เพื่อให้การใช้งบประมาณเกิดความคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลริมเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง แสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ไม่เอื้อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง และมีความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหาบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง มีการกำกับติดตามการใช้อำนาจอย่างต่อเนื่อง และเปิดช่องทางให้บุคคลกรสามารถสะท้อนความคิดเห็น หรือร้องเรียนได้อย่างปลอดภัย

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลริมเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง สะท้อนถึงการให้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องเหมาะสม และเป็นไปตามระเบียบ อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรมีการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ และสร้างความเข้าใจแก่บุคคลกรเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบลริมเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกัน และแก้ไข การทุจริต โดยทั้งนี้ควรมีการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตในทุกกระบวนการ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริต และการสื่อสารนโยบายอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๙๒

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลริมเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก โดยหน่วยงานควรกำหนดมาตรการป้องกันการเรียกรับสินบนอย่างเข้มงวด เช่น การประกาศนโยบาย No Gift Policy การเผยแพร่ช่องทางร้องเรียน และการพัฒนาระบบ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลย พินิจของเจ้าหน้าที่ รวมถึงจัดทำคู่มือการให้บริการที่ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของของเทศบาลตำบล ริมเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง แสดงถึงช่องทางในการสื่อสาร และการเผยแพร่มีช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ข้อมูลมีความชัดเจน และครบถ้วน จึงทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลตำบล ริมเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงาน การให้บริการเพื่อให้ สอดคล้องกับบริบทของสังคมปัจจุบัน โดยมีการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ระบบ E-Service ให้ครอบคลุมทุก ภารกิจ และสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ให้บุคคลภายนอกได้เข้ามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น และเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๗๕

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของเทศบาลตำบลริมเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับดี แต่ยังมีบางประเด็นที่ไม่ได้รับคะแนน เช่น การเพื่อเปิดเผย ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ข้อมูลพื้นฐาน, การประชาสัมพันธ์, การบริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณ, การจัดซื้อจัดจ้าง, การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, การส่งเสริมความโปร่งใส, การจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมหน่วยงานควรจัดทำ และเผยแพร่ข้อมูล อย่างครบถ้วนเป็นปัจจุบันเข้าถึงง่ายเพื่อส่งเสริมสร้างความโปร่งใส และความเชื่อมั่นของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตเทศบาลตำบลริมเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แสดงถึงการมีมาตรการและกลไกในการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน ทั้งนี้ควรพัฒนาให้ เป็นระบบมากยิ่งขึ้น โดยเน้นการประเมินความเสี่ยง การกำกับติดตาม และการปลูกฝังค่านิยมองค์กรด้านความโปร่งใส รวมถึงการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเฝ้าระวังการทุจริต

โดยสรุป

จากการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลริมเหนือ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดี” (๙๗.๗๔ คะแนน) ซึ่งสะท้อนถึงการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับสูง อย่างไรก็ตามยังมีบางประเด็นที่ควรพัฒนา โดยเฉพาะด้านคุณภาพการดำเนินงาน และด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากรายงานผลประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลริมเหนือ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการหรือข้อประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ 97.74 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลริมเหนือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติตามหลัก 2. การใช้งบประมาณ 3. การใช้จ่ายเงิน 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ครบทุกมาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลริมเหนือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8. การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ครบทุกมาตรฐานไว้

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินได้ขอเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้กับผู้หรือภาคส่วนการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o8) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับความรู้ นอกจากรณี หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บัญชีประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตามความเหมาะสม

e2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่ให้การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก o10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการหรือบริการอื่น ๆ ซึ่งจะส่งผลสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ผู้หรือภาคส่วนการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o8) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o9) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บัญชีประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับความรู้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลริมเหนือ ได้ระแนยผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านงานหลักเกณฑ์ที่กำหนด ครบทุกมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมมากขึ้นในกระบวนการงบประมาณ และจัดทำมาตรการควบคุมภายใน รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตในการเบิกจ่าย เพื่อให้การใช้งบประมาณเกิดความคุ้มค่าโปร่งใส และตรวจสอบได้</p>	<p>- จัดการประชุมให้บุคลากรมีส่วนร่วม - เปิดแผนแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และเป็นประโยชน์ต่อทางราชการ</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ - มี.ค. ๒๕๖๙</p>	<p>กองคลัง และงานวิเคราะห์นโยบายและแผน</p>
<p>มาตรการควบคุมการเบิกจ่ายและป้องกันทุจริต</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ (ความเสี่ยงเบิกจ่ายไม่ถูกต้อง) การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตในการเบิกจ่าย เพื่อให้การใช้งบประมาณเกิดความคุ้มค่าโปร่งใส และตรวจสอบได้</p>	<p>- ประเมินความเสี่ยง - กำหนดจุดควบคุมภายใน - ตรวจสอบภายในสม่ำเสมอ</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>กองคลังและตรวจสอบภายใน</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการส่งเสริมธรรมาภิบาลในการใช้อำนาจ	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ไม่เอื้อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง และมีความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล แต่ทั้งนี้ยังคง ต้องกำกับและกำกับดูแลการใช้อำนาจ	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดหลักเกณฑ์การใช้อำนาจ - เปิดช่องทางร้องเรียน - ตรวจสอบการบริหารงานบุคคล 	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	งานนิติกรและงานการเจ้าหน้าที่
มาตรการควบคุมการใช้อำนาจราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจราชการ สะท้อนถึงการใช้อำนาจราชการอย่างเหมาะสม และเป็นไปตามระเบียบ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรมีการกำกับดูแล ตรวจสอบ และสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้อำนาจราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงในการนำไปใช้ในทางมิชอบ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำทะเบียนทรัพย์สิน - กำหนดระเบียบการใช้ - ตรวจสอบการใช้เป็นระยะ 	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมปรับปรุงเว็บไซต์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศให้ทันสมัย สอดคล้องกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติตามเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกสำหรับทุกคน	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงเว็บไซต์ - เพิ่มช่องทางในการสื่อสาร - เพิ่ม/ปรับปรุงแอปพลิเคชันปัจจุบัน 	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	งานประชาสัมพันธ์